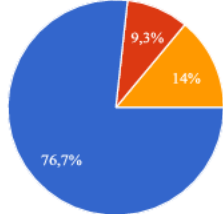
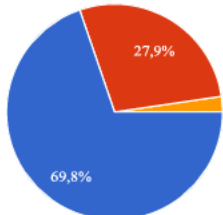
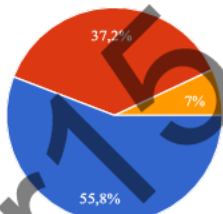
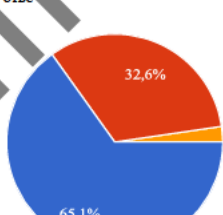
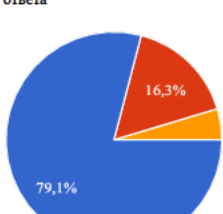
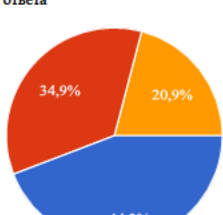
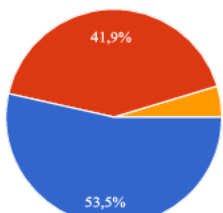
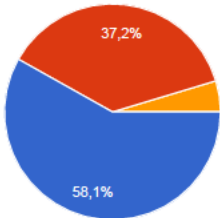
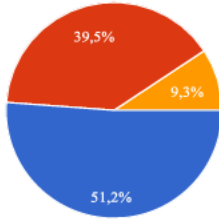
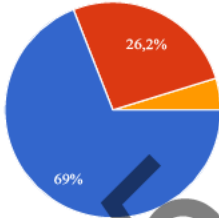
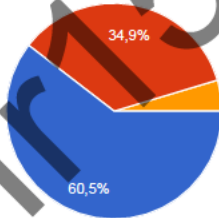
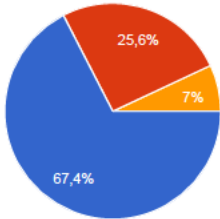


**Результаты опроса собственников и резидентов дома по вопросам качества оказываемых услуг и выполняемых работ службами ТСН «Февральской революции,15»**  
(период проведения опроса октябрь-декабрь 2018г)

<p>1. На сколько информативны отчеты о работе жилищного объединения (ТСН), публикуемые на сайте дома <a href="http://www.fr15.ru">www.fr15.ru</a>, в местах общего пользования, на информационных стендах</p>	<p>43 ответа</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Достаточно информативны</li> <li>● Не информативны</li> <li>● Затрудняюсь ответить</li> </ul>
<p>2. Отношение к проведению фото-видео фиксации выполненных работ в отчетах службы управления</p>	<p>43 ответа</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Поддерживаю, это повышает информативность отчета</li> <li>● Достаточно обычного текстового изложения информации в отчетах</li> <li>● Затрудняюсь ответить</li> </ul>
<p>3. Оцените качество обратной связи по обращениям в службы жилищного объединения</p>	<p>43 ответа</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● отвечают быстро и полно</li> <li>● отвечают удовлетворительно</li> <li>● отвечают неудовлетворительно</li> </ul>
<p>4. Оцените качество уборки ВНУТРИ дома (службы КЛИНИНГА - ИП Степанова Е.О.)</p>	<p>43 ответа</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Хорошо</li> <li>● Удовлетворительно</li> <li>● Плохо</li> </ul>
<p>5. Оцените качество уборки ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ, включая стрижку газонов и подрезку кустарников (служба КЛИНИНГА - ИП Степанова Е.О.)</p>	<p>43 ответа</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Хорошо</li> <li>● Удовлетворительно</li> <li>● Плохо</li> </ul>
<p>6. Оцените качество уборки ПАРКИНГА (служба КЛИНИНГА - ИП Степанова Е.О.)</p>	<p>43 ответа</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Хорошо</li> <li>● Удовлетворительно</li> <li>● Плохо</li> </ul>
<p>7. Оцените качество работы технической службы - ООО "РЭО" (электрик, сантехник, аварий)</p>	<p>43 ответа</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Хорошо</li> <li>● Удовлетворительно</li> <li>● Плохо</li> </ul>

8. Качество работы службы охраны – ЧОО «Блокпост»	<p>43 ответа</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Хорошо  <span style="color: red;">●</span> Удовлетворительно  <span style="color: orange;">●</span> Плохо </p>
9. Оцените качество работы клиентской службы - ООО "Огни Екатеринбурга" (клиентские менеджеры)	<p>43 ответа</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Хорошо  <span style="color: red;">●</span> Удовлетворительно  <span style="color: orange;">●</span> Плохо </p>
10. Оцените качество работы финансовой службы – ООО «Себирс» (бухгалтерия, налоговый учет, ГИС ЖКХ)	<p>43 ответа</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Хорошо  <span style="color: red;">●</span> Удовлетворительно  <span style="color: orange;">●</span> Плохо </p>
11. Оцените качество работы управляющей домом - Лесных В.М. (ИП Лесных Вера Михайловна)	<p>43 ответа</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Хорошо  <span style="color: red;">●</span> Удовлетворительно  <span style="color: orange;">●</span> Плохо </p>
12. Оцените качество работ служб ТСН в целом	<p>43 ответа</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Хорошо  <span style="color: red;">●</span> Удовлетворительно  <span style="color: orange;">●</span> Плохо </p>
<p>Рейтинг востребованности работ / услуг / сервисов (по убыванию) *</p>	
Обновление СКУД - системы контроля доступа в дом и паркинг	71,4 %
Организация покрытия сотовых сетей в лифтах и паркинге	52,4 %
Устройство современного беспылевого покрытия в паркинге	50 %
Обновление системы видеонаблюдения до современных стандартов качества	37,5 %
Терминал для приема оплаты безналичных платежей	37,5 %
Замена покрытия на детской площадке (с песка на полимерное)	33,3 %
Организация помещения в доме для проведения общественно-досуговых мероприятий собственниками и резидентами МКД	31 %
Организация бесплатного покрытия сети WiFi в холле дома, паркинге, на детской площадке	26,2 %
Автомат для продажи питьевой воды	26,2 %
Кофемашин-автомат (вендинг)	21,4 %
Организация места для хранения колес в паркинге	19 %
Автомат по продаже напитков и снеков (вендинг)	7,1 %

\* - с учетом результатов опроса будут сформированы финансовый план товарищества на 2019г и проект повестки ОСС в 2019 году.